

Az Sharp ND-AC, ND-AF, NU-AC, NU-AF, NU-JB, NU-JC és NU-JD sorozatú fotovoltaikus modulok garanciafeltételei

- Kedvezményezett: Végfelhasználó -

A SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg (a továbbiakban: SHARP vagy „kezes”) a legmagasabb követelményeket támasztja a termék minőségével szemben. Az ND-AC, ND-AF, NU-AC, NU-AF, NU-JB, NU-JC és NU-JD SHARP fotovoltaikus modulokat, a továbbiakban "modul (ok)" -nak nevezték, gondosan gyártották és végső ellenőrzésnek vetik alá őket. Ezért a SHARP termékgaranciát (A szakasz) és teljesítménygaranciát (B szakasz) nyújt a modulok számára. A termékgarancia kizárólag a modulok anyagára és feldolgozására vonatkozik, míg a modulok teljesítmény-vesztesége a napelemek öregedési folyamata miatt (úgynevezett lebomlás) a teljesítménygarancia tárgya. C. szakasz: A kezességvállalási feltételek meghatározzák a mindkét kezességvállalásra alkalmazandó feltételeket.

A szakasz: 15 éves termékgarancia

A C. szakaszban meghatározott előfeltételek mellett a SHARP a C. szakasz 1.1. pontjában meghatározottak szerint garantálja az igénylő részére (a továbbiakban „garanciaigénylő”), hogy a részére kiszállított modulok a kiszállítástól számított 15 éves időszakban (vagyis a garanciaidő során) minden, a működést jelentősen befolyásoló anyag- vagy gyártási hibától (a továbbiakban „hiba” vagy „hibák”) mentesek maradnak.

E garanciavállalás értelmében a hibák nem vonatkozhatnak a modul szokásos kopásából vagy elhasználódásából származó hibákra vagy színbeli elváltozásokra vagy más, a modul megjelenésében bekövetkező elváltozásra (pl. foltok, kopások, karcok, korrózió, penész, stb), feltéve, hogy a modul továbbra is biztonságosan és a teljesítménygaranciának megfelelően működtethető (B szakasz).

A termékgarancia a modul csomagolásában megtalálható minden alkatrészre vonatkozik (üveg, cellák, fóliák, keretek, elektromos alkatrészek, csatlakozódobozok, dugók és kábelek).

B szakasz: 25 éves teljesítménygarancia

A C. szakaszban meghatározott előfeltételek mellett a SHARP a garancia kedvezményezettje számára független, önkéntes garanciát is nyújt a modulba beépített napelemek teljesítményére vonatkozóan. A SHARP garantálja, hogy a modul minimális teljesítménye nem csökken az alábbi százalékok alá, a napelemek (teljesítménycsökkenése) öregedési folyamatának eredményeként, a kiszállítástól számított 25 éven (garanciaidőszak) belül:

A garancia első évében a modul minimális teljesítményének 97,5%-a biztosított. A garantált teljesítmény a kezdeti minimális teljesítmény 0,7%-ával csökken a második garanciaévben, és az azt követő minden további évben. A 25. évben a kezdeti minimális teljesítmény 80,7%-át garantáljuk. Ez a garancia a 25. garanciaév végén automatikusan véget ér.

A garantált éves értékek részletes listáját az alábbi táblázat tartalmazza:

Év	A minimális teljesítmény garantált százaléka	Év	A minimális teljesítmény garantált százaléka
1	97,5%	14	88,4%
2	96,8%	15	87,7%
3	96,1%	16	87,0%
4	95,4%	17	86,3%
5	94,7%	18	85,6%
6	94,0%	19	84,9%
7	93,3%	20	84,2%
8	92,6%	21	83,5%
9	91,9%	22	82,8%
10	91,2%	23	82,1%
11	90,5%	24	81,4%
12	89,8%	25	80,7%
13	89,1%		

A minimális teljesítmény és a garantált százalék meghatározása:

A minimális teljesítmény 100%-a a típustáblán feltüntetett maximális teljesítmény (Pmax) alapján került kiszámításra, levonva a szintén ott felsorolt előírt tűrést.

A modul tényleges teljesítménye az alábbiak szerint határozható meg és ellenőrizhető szabványos teszt körülmények között:

Cella hőmérséklet 25 °C; Sugárzási teljesítmény 1000 W/m² AM 1,5 spektrummal, a SHARP által kalibrált rendszeren (a DIN EN IEC 60904 szerint).

A teljesítménygarancia korlátozása:

A napelemek kopása vagy öregedése miatti teljesítménycsökkenés nem tartozik a teljesítménygarancia alá. A kiszállított modulok egyéb alkatrészeinek hibáiból vagy öregedési folyamataiból eredő, valamint a külső hatások, például az üvegfelületek szennyeződése vagy besárgulása, árnyékoló hatások, növénynövekedés, valamint a természetes vagy mesterséges bevonatok által okozott teljesítménycsökkenésekre a teljesítménygarancia nem vonatkozik.

C. szakasz: Garanciafeltételek

1. Általános feltételek

1.1 Kedvezményezett (garancia kedvezményezettje):

A garanciákat (termék- és teljesítménygaranciák) csak a végfelhasználó érvényesítheti. A jótállási nyilatkozatok közvetítőkre vagy telepítő cégekre, vagy a modulok későbbi vásárlóira nem érvényesek. A végfelhasználók a modulok azon vásárlói, akik a modult saját felhasználásra vásárolták (és nem viszonteladási célokra), vagy bárki, aki olyan épületet vásárolt, amelyre a modulokat eredetileg telepítették. A modul annak a fotoelektromos rendszernek képezze részét, amelyben eredetileg működött.

1.2 Alkalmazási terület:

A garanciák csak azokra a modulokra vonatkoznak, amelyeket a SHARP eredetileg az EU-ban vagy Albánia, Bosznia és Hercegovina, Egyesült Királyság, Izland, Izrael, Liechtenstein, Észak-Macedónia, Montenegró, Norvégia, Szerbia, Svájc, Törökország és Ukrajna országaiban hozott forgalomba, és amelyeket először ezen országok valamelyikében helyeztek üzembe vagy telepítettek.

1.3 Jogi garanciaigényekkel való kapcsolat:

A garanciák függetlenek az olyan jogi garanciaigényektől, amelyekre az eladó az igénylőt feljogosította, valamint a szerződésen kívüli igényektől. Ezek a kedvezményezett nevében a garanciaadó által biztosított független, önkéntes és ingyenes szolgáltatásokat képviselik, amelyek nem érintik az eladó és a vásárló közötti, minőségre vonatkozó megállapodásokat.

1.4 Garanciaidő:

A garanciaigények csak az alkalmazandó 15 vagy 25 éves garantált garanciaidőn belül nyújthatók be, amely a kedvezményezetthez történő kiszállításkor indul. A garanciaidő bármilyen jogi okból történő meghosszabbítása kizárt.

2. Garancia alóli kizárások

2.1 A garanciák csak a normál és helyes telepítésre és a normál használati körülmények közötti helyes használatra érvényesek. A garanciák különösképpen nem vonatkoznak a modul bármely sérülésére vagy teljesítménycsökkenésére, amennyiben:

- nem a vonatkozó telepítési utasításoknak megfelelően telepítették
- a szállítás, telepítés vagy működtetés során a vonatkozó technológiai szabályokat figyelmen kívül hagyták
- a telepítés előtti vagy alatti tárolás nem megfelelő
- a szellőzés nem megfelelő, vagy az üzemeltetési útmutatóban foglalt maximális megengedett hőmérsékletet túllépték
- a rendeltetésszerű használattól eltérő célra használták, pl. mobil egységeken, például járműveken és hajókon
- a felhasználó a SHARP előzetes beleegyezése nélkül módosította vagy nyúlt hozzá (pl. kiegészítő matricák vagy feliratok felragasztása, lyukak fúrása)
- más gyártók által gyártott nem azonos napelemmodulokhoz csatlakoztatták vagy a tartozék-alkatrészekről eltérő alkatrészekkel használták

- rendkívüli környezeti körülmények között használták (sós levegő, sós víz, homokviharok, túlfeszültség, mágneses mezők vagy hasonlók)
- nem a vonatkozó telepítési útmutatóban leírt utasításoknak megfelelően tisztítják
- vis maior (pl. villámlás, túlfeszültség, jégeső, tűz, vandalizmus, valamint hó, fagy vagy jég által okozott károk, természeti katasztrófák, földcsuszamlás).

A szakember által végzett dugalj csere nem jár a garancia alól történő kizárással. Ebben az esetben a garancia a modul összes részére vonatkozik, a cserélt csatlakozók kivételével.

2,2 A SHARP semmilyen panaszt nem fogad a sorozatszám vagy a típus tábla hiánya esetén, a modulok hamisításakor, vagy ha azok más okból kifolyólag nem azonosíthatók egyértelműen.

2,3 A garanciák alapján benyújtott igények harmadik félre át nem ruházhatók.

3. Garancia szolgáltatások

3,1 Amennyiben az A vagy B szakasz alapján kerül benyújtásra garanciaigény, a SHARP saját belátása szerint saját költségén orvosolja a igénylő kérelmét vagy az adott modul javítása, vagy ugyanolyan típusú működőképes új modul biztosítása által. Sorozathiba esetén vagy abban az esetben, ha az eredetileg rendelkezésre bocsátott modul típusát a garanciaigény benyújtásának időpontjában már nem gyártják, a SHARP fenntartja a jogot másik típusú modul esetleges rendelkezésre bocsátására (valószínűleg más jellemzőkkel) azzal, hogy a garanciaigény benyújtásának időpontjában garantált teljesítmény továbbra is fenntartható. Az új modul kézbesítése csak a visszaküldött modul beérkezése alapján, lépésről lépésre történik, és az eredeti kiszállítási hellyel megegyező helyre és garancia kedvezményezett részére történik. A visszaküldött modul a SHARP tulajdonába kerül.

3,2 Amennyiben a garancia kedvezményezettje a modul teljesítményét érintő igényt nyújt be, a SHARP B szakaszban leírt teljesítménygaranciájának megfelelően, jogában áll, a SHARP-pal való egyeztetést követően a DIN EN ISO/IEC 17025 szerinti akkreditált vizsgálati laboratóriumot kijelölni a teljesítmény mérésének standard vizsgálati körülmények közötti elvégzésére. A teljesítményméréseket a DIN EN IEC 60904 szabványok aktuálisan hatályban lévő csoportjának megfelelően kell elvégezni. A mérési hibáról feljegyzést kell készíteni. Amennyiben a teljesítménymérés a SHARP által a B szakaszban garantált teljesítmény alatt van és az akkreditált tesztlaboratórium megerősíti továbbá, hogy a teljesítménycsökkenés az elem elöregedése miatt következik be, és nem más, a garancia alóli kizáráshoz vezető körülmények miatt, és a SHARP ezt követően elismeri a garanciaigényt, vagy ezt bíróság rendeli el, akkor a SHARP megtéríti a garancia kedvezményezettje és a SHARP által előzetesen közösen megállapított, az adott modul teljesítménymérésére vonatkozó költségeket. Azonban minden költség a vásárlót terheli, amennyiben a garanciaigény nem megalapozott.

3,3 Ezen garanciák alapján más igények nem léteznek.

3,4 Csak az eredeti garanciaidőszakból fennmaradó idő érvényes az újonnan szállított vagy javított modulokra.

4. A garanciaigények benyújtása

4,1 A garanciaigényeket írásban kell benyújtani a SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Németország, címre vagy e-mailben a solarservice@sharp.eu e-mail címre, legkésőbb a hiba vagy a teljesítménycsökkenés észlelését követő három hónapon belül, és minden esetben a vonatkozó garanciaidő letelte előtt. A késedelmes igényeket figyelmen kívül hagyják. Az értesítés azonnali kézhezvétele döntő jelentőségű a vonatkozó határidő betartása szempontjából.

4,2 Ezen túlmenően a garanciák érvényesítésének egyik feltétele az, hogy az igénylő a vásárlás igazolását és az eredeti szállítólevelet bemutassa.

Az igénylő köteles minden egyéb, a garanciaigény megértéséhez szükséges olyan dokumentumot vagy információt is rendelkezésre bocsátani, amelyet a SHARP kér (pl. telepítés dátuma, hely és telepítési cím, részletes hibaleírás és szükség esetén minden egyéb információ, amely segíthet a hiba elemzésében, a sérült modulok fényképei, a rendszer tervrajza és az összegyűjtött adatok nyilvántartása stb.)

4,3 A garancia teljesítésének igazolása esetén a garancia kedvezményezettjének is igazolnia kell, hogy a teljesítmény a SHARP által garantált minimális teljesítmény alá csökkent. A modul teljesítményét standard vizsgálati körülmények között kell mérni (25 °C hőmérsékletű elem, 1000 W/m² sugárzás és AM 1,5 spektrum a SHARP által kalibrált rendszeren [a DIN EN IEC 60904 szabvány szerint]). A teljesítményt a modul előzetesen összeszerelt csatlakozójának mindkét végén meg kell mérni. A garancia kedvezményezettje köteles ezen vizsgálati körülményeket betartani annak ellenőrzése érdekében, hogy a teljesítmény valóban a minimum teljesítmény alá csökkent-e.

4,4 A garanciavállaló csak a SHARP előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult a modulok visszaküldésére.

5. Jogválasztás, joghatóság, nyelvek, a garanciafeltételek hatálybalépése és érvényessége

5,1 A garanciákra és a garanciákkal járó minden jogvitára a Német Szövetségi Köztársaság törvényei vonatkoznak, és ez kizárja az ENSZ Értékesítési Egyezményét (CISG) és a kollíziós rendelkezéseket.

5,2 Ha a garancia kedvezményezettje egy kereskedő, közjogi jogi személy vagy közjogi speciális alap, akkor a garanciákkal járó valamennyi jogvitának kizárólagos joghatósága Hamburg, amely a SHARP tevékenységi helye.

5,3 A SHARP ezeket a feltételeket több nyelven biztosítja a vásárlók kényelme érdekében. Anomáliák esetén a német változat a jogilag kötelező érvényű változat.

5,4 Ezek a garancia feltételek 2020 augusztus 1-jén lépnek hatályba. Azok a kedvezményezett által az e nap és az új garanciafeltételek hatályba lépésének napja között vásárolt modulokra vonatkoznak. A modul vásárlásának időpontja mindig meghatározó.



Peter Thiele
Elnök